

Дистанционный договор заключается на сайте Zauers.lv между обществом Mudeg SIA, рег.№. LV40203212595, зарегистрировано 22.05.2019, юридический адрес Rīga, Brīvības gatve 231- 38, и Покупателем, который делает заказ или осуществляет покупку в Интернет-магазине Zauers.lv. Дистанционный договор относится на все заказы и покупки, которые осуществлены в Интернет-магазине Zauers.lv. Данный дистанционный договор не относится на покупки, которые Покупатель осуществил, приобретая товары в магазине Mudeg SIA.

1. Общие условия о заказе товара.

1.1. Заключая данный договор Zauers.lv обязуется доставить Покупателю товар, заказанный на сайте Zauers.lv, а Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный товар в соответствии с выбранным способом доставки.

1.2. В рамках данного Дистанционного договора заказ товара осуществляется только с помощью Интернет-магазина Zauers.lv, заполняя все необходимые поля и нажимая кнопку «заказать». Заказ товара на сайте Zauers.lv считается офертой Покупателя Поставщику заключить данный Дистанционный договор о доставке заказанного товара и соглашением Покупателя приобрести заказанный товар за указанную цену. Если заказ будет оформлен правильно, отобразится надпись, что заказ принят.

1.3. После завершения процесса покупки, Покупатель получит e-мэйл с подтверждением заказа. Когда Покупатель получил «Автоматическое подтверждение заказа от Zauers.lv», считается, что Zauers.lv принял оферту Покупателя со своей стороны и присоединился к этому Дистанционному договору и данный Дистанционный договор считается заключенным между Покупателем и Zauers.lv.

2. Способы доставки заказа и их стоимость.

2.1. Интернет-магазин Zauers.lv предоставляет три способа доставки заказа: 1) доставка курьером; 2) доставка посредством SIA «DPD Latvia»; 3) получение товара лично, приходя в офис Zauers.lv. Условия доставки и их стоимость зависят от выбранного Покупателем способа доставки.

3. Выполнение заказа.

3.1. В пределах Риги - в течении 1-3 рабочих дней с момента подтверждения заказа, если товар есть на складе.

3.2. По территории Латвии - в течении 2-3 рабочих дней после получения денег на банковский счет.

3.3. Товарам, которых нет на складе, срок выполнения заказа - от 1 до 3 недель.

4. О невозможности доставить товар.

В случае если запасы заказанного Покупателем товара закончились: 1) Покупателя об этом сразу информируют по телефону, позвонив по указанному клиентом номеру. В подобном

случае Покупатель получит обратно все заплаченные деньги, если выбрал способ «оплата перечислением» и осуществил оплату, или же Покупателю будет предложен эквивалентный товар за эквивалентную цену.

Учитывая, что интернет-магазин Продавца предлагает очень широкий ассортимент Товаров, несмотря на все разумные усилия Продавца, нельзя исключать того, что цена Товара может быть указана неверно из-за технической ошибки, не зависящей от Продавца. В случае, если Продавец обнаружит, что цена Товара указана неверно, Продавец уведомит об этом Покупателя по электронной почте или другим способом связи (телефон или SMS) и аннулирует заказ. Покупатель, если он желает купить тот же Товар по новой, правильно указанной цене, должен заказать его повторно.

5. Порядок возврата и обмена товаров.

5.1. О всех случаях возврата Покупатель должен сообщить письменно, отправив письмо на адрес эл. почты info@zauers.lv. В письме обязательно необходимо указать номер заказа, а также имя и фамилию, на которое был оформлен заказ.

5.2.1. Порядок возврата товаров:

Необходимо заполнить и подписать бланк возврата (см. ссылку ниже). Товар необходимо принести обратно или отправить на адрес Zauers.lv.

5.2.2. После получения товара в течении 30 дней деньги будут перечислены обратно на указанный в бланке возврата счет Покупателя.

5.2.3. При отправке товара обратно, Покупатель берет на себя риск перевозки.

5.3. Потребитель имеет право подать заявку производителю, продавцу или поставщику услуги о несоответствии товара или услуги условиям договора в течении двух лет с момента приобретения товара или дня получения услуги.

6. Гарантия.

Интернет-магазин Zauers.lv обеспечивает всем товарам гарантию производителя. Гарантия в силе только в следующих случаях: 1) предъявив квитанцию об оплате счета, выписанного Zauers.lv, если товар оплачивался перечислением; 2) предъявив чек ЭКА, если товар оплачивался наличными. Гарантия не относится на случаи, когда дефект товара образовался при неправильном использовании, неправильном уходе за товаром или при износе. Если у вас есть какие-либо вопросы, пишите службе обслуживания клиентов на адрес эл. почты info@zauers.lv.

[Скачать бланк отказа в формате .pdf](#)

Больше информации о правах отказа Потребителя вы можете получить на [сайте РТАС](#).